



ALLEGATO TECNICO GoNotice

1. RIFERIMENTI ESTERNI:.....	1
2. Descrizione del servizio – Introduzione.....	1
3. Specifiche tecnico-normative	3
4. SLA e KPI.....	10

1. RIFERIMENTI ESTERNI:

Documentazione	Link di dettaglio
Manuale Operativo	ICERT-QERDS-MO.pdf
Manuale Utente	https://knowledgecenter.infocert.digital/home/guida/manuale-utente-edelivery-gonotice
Documentazione API	https://developers.infocert.digital/gonotice/
Link di supporto (FAQ, Video, Guide)	https://knowledgecenter.infocert.digital/cerca?searchText=GoNotice&idProdotto=286

2. Descrizione del servizio – Introduzione

Tinexta Infocert, nel contesto del presente documento, opera in qualità di prestatore di servizi fiduciari qualificati (di seguito “QTSP”) per il servizio di Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato (di seguito, il “Servizio” o “QERDS”), secondo quanto previsto dal Manuale Operativo ICERT-QERDS-MO (di seguito anche “CPS” o “PS”).

Per tali servizi, Tinexta Infocert ha ottenuto una valutazione di conformità effettuata dal CAB CSQA Certificazioni S.r.l. ai sensi del Regolamento eIDAS (UE) n. 910/2014, come modificato dal Regolamento (UE) 2024/1183, nonché delle norme ETSI applicabili, tra cui ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 521, ETSI EN 319 522-1, ETSI EN 319 522-2, ETSI EN 319 522-3, secondo lo schema di valutazione eIDAS definito da ACCREDIA ai sensi delle norme ETSI EN 319 403 e UNI CEI ISO/IEC 17065:2012.

Tinexta Infocert S.p.A.

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia, Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A.

T +39 06 836691 F +39 06 833669634 P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

info@infocert.it Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

infocert.it infocert.digital



Per tale servizio Tinexta Infocert ha ottenuto accreditamento presso AgID ed è presente, come previsto dal regolamento eIDAS nella *Trusted Service List* consultabile al seguente link: <https://eidas.ec.europa.eu/efda/trust-services/browse/eidas/tls>.

GoNotice è una soluzione di Electronic Registered Delivery Service (ERDS) che consente di creare, inviare e tracciare comunicazioni certificate multicanale (ad es: tramite e-mail, SMS o Whatsapp etc.) abilitando processi di comunicazione digitale sicuri e certificati tra mittente e destinatario.

Il servizio elettronico di recapito certificato, nella sua modalità qualificata (QERDS), consente di trasmettere contenuti, fornendo prove relative al trattamento del messaggio trasmesso e proteggere i contenuti trasmessi dal rischio di perdita, furto, danni o di modifiche non autorizzate.

GoNotice, nella sua modalità di funzionamento di QERDS, è in grado di fornire prove con valore legale dell'invio, della ricezione e della lettura del messaggio opponibili in sede di giudizio.

Il Servizio è identificato mediante uno specifico Object Identifier (OID) descritto nel Manuale Operativo.

Il presente Allegato Tecnico costituisce parte integrante e sostanziale del contratto di acquisto dei servizi (di seguito, l'“**Accordo**”), stipulato con il Cliente.

Ai soggetti che attivano, utilizzano o fanno affidamento sul Servizio si applicano le Condizioni Generali di Attivazione (di seguito, “**CGA**”), di cui il presente Allegato Tecnico costituisce parte integrante, fermo restando che, nei rapporti con il Cliente, trovano applicazione anche le disposizioni dell'Accordo.

2.1 Definizione delle parti

Cliente:

Persona fisica o giuridica che richiede il QERDS per mezzo del contratto di acquisto (**Accordo**) del servizio a fronte di un corrispettivo economico e assume la facoltà di sospenderlo o revocarlo.

Titolare:

Persona giuridica, richiedente il servizio, che dovrà essere identificata come Titolare del QERDS. Il Titolare è il soggetto mittente (**Sender**) formale di tutte le comunicazioni effettuate nell'utilizzo del servizio. Il Titolare ed il Cliente possono coincidere.

Richiedente/Responsabile:

Legale rappresentante del Titolare o persona delegata dal Titolare che sottoscriverà la richiesta di attivazione del Servizio per conto del Titolare.

Utente-Admin:

Utente che accede al servizio GoNotice attraverso le credenziali del QERDS che si occupa di registrare nuove utenze.

Utente-Sender:

Utente che accede al servizio GoNotice attraverso le credenziali del QERDS che si occupa dell'invio di comunicazioni certificate dal servizio GoNotice a nome del Titolare/Sender.

Tinexta Infocert S.p.A.

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia, Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A.

T +39 06 836691 F +39 06 833669634 P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

info@infocert.it Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

infocert.it infocert.digital



Destinatario:

Persona fisica che riceve la comunicazione da parte del mittente a seguito di identificazione.

3. Specifiche tecnico-normative

3.1 Descrizione e funzionamento del Servizio

3.1.1 Natura operativa del servizio

Il Servizio GoNotice è erogato secondo un modello operativo di tipo “Store and Notify”, in base al quale il contenuto della comunicazione è acquisito dal sistema, memorizzato in ambienti sicuri e successivamente reso disponibile al destinatario mediante una notifica contenente le informazioni necessarie per accedervi. In tale modello, i canali di comunicazione utilizzati dal Servizio assolvono esclusivamente alla funzione di notifica della disponibilità del contenuto, mentre il contenuto della comunicazione non viene trasmesso tramite tali canali, ma resta gestito all’interno dell’infrastruttura del Servizio.

Il Servizio gestisce il ciclo di vita della comunicazione attraverso le seguenti principali fasi operative:

- presa in carico del contenuto e verifica dei parametri di invio;
- memorizzazione sicura del contenuto e degli eventuali allegati;
- invio della notifica al destinatario tramite uno o più canali selezionati;
- accesso controllato al contenuto da parte del destinatario, previa identificazione;
- registrazione e tracciatura degli eventi rilevanti del processo;
- generazione e associazione delle evidenze informatiche relative alle operazioni effettuate.

Le modalità operative del Servizio comprendono, pertanto, la gestione centralizzata del contenuto, la tracciatura degli eventi di processo e la produzione delle relative evidenze.

3.1.2 Oggetto del servizio e modalità di erogazione

Il Servizio consente al Titolare, per il tramite degli Utenti autorizzati, di creare, inviare e monitorare comunicazioni elettroniche, comprensive di eventuali allegati, destinate a uno o più destinatari, con produzione di evidenze informatiche atte a documentare le fasi del processo di trasmissione e accesso.

Il contenuto della comunicazione è preso in carico dal Servizio e mantenuto in un’area riservata e protetta, senza essere trasmesso direttamente ai destinatari attraverso i canali di notifica. A tal fine, il Servizio genera per ciascuna comunicazione un riferimento univoco (ad es. URL dedicato), che consente al destinatario di accedere al contenuto tramite l’infrastruttura del Servizio.

L’accesso al contenuto da parte del destinatario avviene previa identificazione e autenticazione secondo le modalità previste dal Servizio. Il destinatario può quindi visualizzare il contenuto e gli eventuali allegati, nonché interagire con la comunicazione nei limiti delle funzionalità abilitate (quali, a titolo esemplificativo, accesso al contenuto, apertura degli allegati o eventuale accettazione esplicita).

Ai fini del presente Allegato, la consegna della comunicazione si intende perfezionata nel momento in cui il contenuto è reso disponibile al destinatario attraverso il Servizio, a seguito della corretta identificazione dello stesso e della possibilità di accedere al contenuto messo a disposizione.

Tinexta Infocert S.p.A.

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia, Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A.

T +39 06 836691 F +39 06 833669634 P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

info@infocert.it Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

infocert.it infocert.digital



Il Servizio consente al Titolare di monitorare lo stato delle comunicazioni inviate e gli eventi ad esse associati, mediante funzionalità di tracciamento e reportistica che rendono disponibili le evidenze relative alle principali fasi del processo.

Le modalità di utilizzo del Servizio prevedono:

- accesso tramite interfaccia web, per la gestione manuale delle comunicazioni;
- accesso tramite interfacce applicative (API), per l'integrazione con sistemi informativi del Titolare e per l'automazione dei processi di invio e monitoraggio.

Il Servizio può essere configurato dal Titolare in relazione ai canali di notifica utilizzati, alle modalità di accesso del destinatario e alle opzioni di tracciamento degli eventi, nel rispetto delle funzionalità rese disponibili.

3.1.3 Processo di recapito e generazione delle evidenze

Il Servizio gestisce il processo di recapito della comunicazione attraverso una sequenza controllata di eventi, tracciati e registrati dal sistema, al fine di garantire la produzione di evidenze informatiche idonee a documentare le operazioni effettuate e gli esiti del processo.

Il processo di recapito si articola nelle seguenti fasi principali:

- presa in carico della comunicazione, con acquisizione del contenuto e dei parametri di invio;
- accettazione o eventuale rifiuto della richiesta, sulla base delle verifiche effettuate dal sistema;
- predisposizione e invio della notifica al destinatario, contenente le informazioni per accedere alla comunicazione;
- eventuale interazione del destinatario, che può consistere nell'accesso alla notifica, nella visualizzazione del contenuto e degli eventuali allegati, nonché nell'eventuale accettazione esplicita della comunicazione, ove prevista;
- conclusione del processo, a seguito del verificarsi degli eventi definiti o del decorso dei termini di disponibilità della comunicazione.

Ciascuna fase del processo genera una o più evidenze informatiche, collegate tra loro, che documentano in modo oggettivo e verificabile le attività svolte dal Servizio e le interazioni del destinatario. Tali evidenze sono associate alla comunicazione e ne costituiscono parte integrante ai fini probatori.

Le evidenze generate dal Servizio includono, a titolo esemplificativo:

- presa in carico e accettazione della comunicazione;
- notificazione al destinatario;
- accesso alla notifica o al contenuto;
- consegna del contenuto al destinatario;
- eventuali azioni esplicite del destinatario (quali accettazione o rifiuto, ove previste).

Le evidenze sono prodotte nel rispetto degli standard ETSI applicabili e sono rese disponibili in formato strutturato e verificabile, anche attraverso report di sintesi contenenti il riepilogo degli eventi e i relativi riferimenti tecnici.

Tinexta Infocert S.p.A.

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia, Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A.

T +39 06 836691 F +39 06 833669634 P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

info@infocert.it Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

infocert.it infocert.digital



Ai fini del Servizio, la disponibilità del contenuto al destinatario è garantita a partire dal momento in cui la notifica è correttamente inviata e il contenuto è reso accessibile attraverso l'infrastruttura del Servizio. La durata della disponibilità del contenuto e le modalità di accesso sono disciplinate nei paragrafi successivi del presente Allegato.

Le modalità tecniche di generazione, strutturazione e validazione delle evidenze, nonché le relative specifiche di formato, sono ulteriormente descritte nel Manuale Operativo ICERT-QERDS-MO.

L'accesso al Servizio è consentito agli utenti autorizzati dal Titolare mediante meccanismi di autenticazione basati su credenziali individuali.

Il Servizio prevede la gestione di diversi profili utente, tra cui:

- Utente-Admin, con funzioni di configurazione e gestione delle utenze;
- Utente-Sender, abilitato all'invio delle comunicazioni.

Le evidenze informatiche generate nell'ambito del Servizio, relative alle comunicazioni e agli eventi del processo di recapito, sono conservate da Tinexta Infocert per un periodo non inferiore a **20 (venti) anni**, al fine di garantirne la disponibilità per esigenze di verifica, audit e tutela dei diritti delle parti.

Oltre alle evidenze del processo di recapito, il Servizio registra e conserva i **log di accesso**, ed i **log di invio e di processo**, per un periodo non inferiore a **2 (due) anni**, fatti salvi eventuali periodi più lunghi previsti dalla normativa applicabile o necessari per esigenze di sicurezza, audit o contenzioso.

Le evidenze generate dal Servizio sono associate a un **riferimento temporale certo**, che consente di collocare in modo affidabile nel tempo gli eventi registrati e le operazioni effettuate.

Il riferimento temporale utilizzato dal Servizio è coerente con le fonti ufficiali di tempo adottate dal prestatore e con i requisiti normativi applicabili, ed è applicato agli eventi rilevanti del processo di recapito, inclusi quelli relativi all'invio, alla notifica e all'accesso al contenuto da parte del destinatario.

3.1.4 Modalità di accesso e utilizzo del Servizio

L'accesso al Servizio è consentito esclusivamente agli Utenti autorizzati dal Titolare, secondo i ruoli e i livelli di autorizzazione definiti nell'ambito del Servizio.

Il Servizio è fruibile secondo le seguenti modalità:

- interfaccia web, che consente agli Utenti di operare manualmente per la creazione, configurazione, invio e monitoraggio delle comunicazioni;
- interfacce applicative (API), che permettono l'integrazione del Servizio all'interno dei sistemi informativi del Titolare e l'automazione dei processi di invio e gestione delle comunicazioni.

L'accesso al Servizio avviene mediante autenticazione degli Utenti tramite credenziali e meccanismi di sicurezza idonei, secondo le modalità previste dal Servizio.

Gli Utenti operano nell'ambito delle funzionalità loro assegnate, tra cui, a titolo esemplificativo:

- configurazione delle comunicazioni e dei relativi parametri di invio;

Tinexta Infocert S.p.A.

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia, Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A.

T +39 06 836691 F +39 06 833669634 P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

info@infocert.it Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

infocert.it infocert.digital



- gestione degli elenchi dei destinatari;
- invio delle comunicazioni;
- consultazione dello stato delle comunicazioni e delle evidenze associate.

Il Titolare è responsabile della gestione delle utenze e dei relativi livelli di autorizzazione, nonché dell'utilizzo del Servizio da parte degli Utenti autorizzati.

3.1.5 Accesso al contenuto da parte del Destinatario

A seguito dell'invio della comunicazione, il Destinatario riceve una notifica tramite uno dei canali selezionati, contenente le informazioni necessarie per accedere al contenuto reso disponibile dal Servizio.

L'accesso al contenuto avviene esclusivamente attraverso l'infrastruttura del Servizio, mediante utilizzo del riferimento univoco associato alla comunicazione e previo completamento delle procedure di identificazione e autenticazione richieste.

In funzione della configurazione del Servizio (ERDS o QERDS), l'accesso al contenuto può richiedere l'utilizzo di meccanismi di autenticazione rafforzata, quali, a titolo esemplificativo:

- autenticazione tramite sistemi di identità digitale, eventualmente di livello alto;
- utilizzo di codici temporanei (OTP) o altri fattori di verifica.

Una volta autenticato, il destinatario può:

- visualizzare il contenuto della comunicazione;
- accedere agli eventuali allegati;
- compiere eventuali azioni previste dal Servizio (quali, ove configurato, accettazione o rifiuto della comunicazione).

Il contenuto della comunicazione è reso disponibile al destinatario per il periodo definito dal mittente a decorrere da quando viene ricevuta la conferma di consegna. Decorso il periodo di tempo prestabilito il contenuto non sarà più accessibile attraverso la piattaforma.

3.2 Modalità di utilizzo del Servizio

3.2.1 Attivazione del Servizio

Ai fini dell'attivazione del servizio, il Richiedente dovrà sottoscrivere un modulo per richiedere l'attivazione del servizio (**Richiesta di Attivazione**) che comporterà l'accettazione delle CGA, del presente Allegato Tecnico e dell'Informativa Privacy congiuntamente definiti "**Contratto**".

Ai fini dell'attivazione, il Titolare, per il tramite del Richiedente/Responsabile, fornisce le informazioni necessarie all'identificazione e alla configurazione del Servizio, ivi inclusi i dati relativi agli utenti autorizzati e ai parametri di utilizzo richiesti.

Tinexta Infocert provvede alla verifica delle informazioni ricevute e, in caso di esito positivo, procede con:

- la configurazione dell'ambiente dedicato al Titolare (tenant);
- l'abilitazione del Titolare (Sender) e dell'Utente-Admin;

Tinexta Infocert S.p.A.

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia, Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A.

T +39 06 836691 F +39 06 833669634 P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

info@infocert.it Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

infocert.it infocert.digital



- la predisposizione delle modalità di accesso al Servizio, incluse le funzionalità di autenticazione e autorizzazione.

Nel caso di utilizzo tramite interfacce applicative (API), l'attivazione comprende anche il rilascio delle credenziali necessarie all'integrazione del Servizio nei sistemi del Titolare, secondo le modalità previste.

Il Servizio si considera attivo a decorrere dalla comunicazione di avvenuta attivazione da parte di Tinexta Infocert o dal momento in cui il Titolare è posto nelle condizioni di accedere e utilizzare il Servizio.

3.2.2 Modalità di implementazione e integrazione del Servizio

Il Servizio è erogato in modalità cloud e può essere utilizzato dal Titolare secondo diverse modalità di implementazione, in funzione delle sue esigenze operative e organizzative.

In particolare, il Servizio può essere fruito:

- tramite **interfaccia web**, senza necessità di integrazione con sistemi esterni, per la gestione manuale delle comunicazioni;
- tramite **integrazione applicativa (API)**, che consente al Titolare di incorporare le funzionalità del Servizio all'interno dei propri sistemi informativi e automatizzare i processi di invio, monitoraggio e gestione delle comunicazioni.

Nel caso di integrazione tramite API, il Titolare è responsabile della corretta implementazione tecnica delle interfacce, nonché della gestione dei flussi applicativi che interagiscono con il Servizio, inclusa la sicurezza dei propri sistemi e delle credenziali di accesso.

Eventuali attività di configurazione avanzata, personalizzazione o integrazione complessa possono richiedere interventi tecnici specifici e tempistiche variabili, che restano a carico del Titolare o concordate tra le Parti nell'ambito dell'Accordo.

La corretta integrazione e l'uso del Servizio restano sotto la responsabilità del Titolare, fermo restando quanto previsto in materia di obblighi e responsabilità delle Parti.

3.2.3 Durata del Servizio

Salvo diversa previsione contrattuale, il Servizio è erogato per la durata indicata nell'Accordo, con decorrenza dalla data di attivazione, ed è rinnovabile secondo le modalità ivi stabilite.

Durante la durata del rapporto contrattuale, il Titolare può utilizzare il Servizio nei limiti delle funzionalità rese disponibili e nel rispetto delle condizioni tecniche e operative previste.

Il Servizio è soggetto a specifici **limiti operativi e di utilizzo**, che possono riguardare, a titolo esemplificativo:

- la dimensione massima dei contenuti trasmissibili;
- il numero massimo di comunicazioni gestibili in un determinato intervallo temporale;

Tinexta Infocert S.p.A.

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia, Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A.

T +39 06 836691 F +39 06 833669634 P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

info@infocert.it Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

infocert.it infocert.digital



- le modalità di utilizzo delle interfacce applicative e delle funzionalità disponibili.

Tali limiti sono definiti al fine di garantire il corretto funzionamento del Servizio, la sicurezza dell'infrastruttura e la qualità complessiva dell'erogazione sono disciplinati dal Manuale Operativo.

Resta inteso che l'utilizzo del Servizio oltre i predetti limiti o in modo difforme dalle modalità previste può comportare restrizioni nell'erogazione del Servizio, nonché l'applicazione delle misure previste dall'Accordo e dal Contratto.

Alla cessazione del rapporto contrattuale, per qualsiasi causa intervenuta, il Titolare perde il diritto di utilizzare il Servizio, l'utenza viene disabilitata e le evidenze vengono conservate per 20 anni.

3.2.4 Disponibilità del contenuto e delle evidenze

Il contenuto delle comunicazioni è reso disponibile al destinatario per un periodo determinato stabilito dal Servizio e dalle configurazioni del Titolare, durante il quale può essere consultato previa autenticazione; trascorso tale termine, il contenuto potrebbe non essere più accessibile, senza pregiudicare la validità delle evidenze generate né gli effetti del recapito, anche in caso di mancata consultazione.

Il Servizio genera e conserva evidenze informatiche relative alle fasi del processo (invio, notifica, accesso e interazioni), garantendone integrità e autenticità e rendendole disponibili al Titolare sotto forma di report (audit trail); tali evidenze possono essere utilizzate anche da terze parti per verificare il processo di trasmissione, a condizione che ne controllino autenticità, integrità e adeguatezza rispetto allo scopo, tenendo conto dei limiti del Servizio. Esse attestano esclusivamente gli eventi registrati e non il contenuto o la veridicità delle informazioni trasmesse, mentre le modalità tecniche di generazione e verifica sono definite nella documentazione tecnica del Servizio.

3.3 Obblighi e responsabilità

3.3.1 Obblighi del Titolare e del Richiedente

Il Titolare e il Richiedente si impegnano a utilizzare il Servizio in conformità alla normativa applicabile, alle Condizioni Generali di Attivazione, al presente Allegato Tecnico e alle istruzioni fornite da Tinexta Infocert nonché in base a quanto previsto nell'Accordo.

In particolare, il Titolare si impegna a:

- utilizzare il Servizio esclusivamente per finalità lecite e nel rispetto delle disposizioni normative applicabili;
- garantire la correttezza, completezza e liceità dei contenuti delle comunicazioni inviate tramite il Servizio;
- assicurare la corretta individuazione dei destinatari e la sussistenza di una idonea base giuridica per l'invio delle comunicazioni, e la relativa documentazione su richiesta dell'Autorità competente o di Tinexta Infocert nei limiti di legge;

Tinexta Infocert S.p.A.

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia, Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A.

T +39 06 836691 F +39 06 833669634 P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

info@infocert.it Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

infocert.it infocert.digital



- configurare il Servizio in modo coerente con le proprie esigenze operative e nel rispetto delle funzionalità disponibili;
- gestire con diligenza le credenziali di accesso e i sistemi di autenticazione, prevenendo accessi non autorizzati.

Il Richiedente è responsabile della configurazione e dell'utilizzo del Servizio nell'ambito dei propri processi ed è tenuto a monitorare il corretto utilizzo del Servizio da parte degli utenti avendo condiviso con gli stessi le condizioni contrattuali accettate.

3.3.2 Obblighi del Destinatario

Il Destinatario, nell'ambito dell'interazione con il Servizio, si impegna a:

- utilizzare i canali di accesso al contenuto in modo conforme alle modalità previste dal Servizio;
- completare correttamente le procedure di identificazione e autenticazione richieste per l'accesso alle comunicazioni;
- non utilizzare impropriamente gli strumenti di accesso messi a disposizione (quali link, credenziali, codici temporanei o altri strumenti di autenticazione);
- non cedere a terzi né consentire l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati degli strumenti e credenziali di accesso ricevuti

Il Destinatario è responsabile:

- della veridicità delle informazioni fornite ai fini dell'identificazione;
- della custodia degli strumenti di accesso ricevuti;
- dell'utilizzo delle informazioni contenute nella comunicazione una volta reso disponibile il contenuto.

Resta inteso che il mancato accesso al contenuto o la mancata interazione con la comunicazione entro i termini previsti non impedisce la generazione e validità delle evidenze del Servizio, nei limiti della normativa applicabile.

3.3.3 Obblighi di Tinexta Infocert

Tinexta Infocert si impegna a:

- erogare il Servizio in conformità alla normativa applicabile e agli standard tecnici di riferimento;
- garantire il corretto funzionamento delle componenti del Servizio sotto il proprio controllo;
- adottare misure tecniche e organizzative idonee a garantire sicurezza, integrità e riservatezza dei dati trattati;
- generare, gestire e conservare le evidenze informatiche relative alle comunicazioni;

Tinexta Infocert S.p.A.

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia, Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A.

T +39 06 836691 F +39 06 833669634 P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

info@infocert.it Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

infocert.it infocert.digital



- rendere disponibili al Titolare strumenti idonei per la consultazione dello stato delle comunicazioni e delle evidenze associate.

3.3.4 Limitazioni di responsabilità

Fermo restando quanto previsto nelle Condizioni Generali di Attivazione, Tinexta Infocert non è responsabile:

- dei contenuti delle comunicazioni inviate dal Titolare;
- della correttezza, liceità o completezza delle informazioni trasmesse;
- della mancata ricezione o consultazione della notifica da parte del destinatario per cause non imputabili al Servizio (quali indisponibilità dei canali di comunicazione o mancata consultazione);
- dell'utilizzo improprio del Servizio da parte del Titolare, degli utenti autorizzati o del destinatario;
- di malfunzionamenti derivanti da sistemi o infrastrutture non sotto il proprio controllo.

Il Servizio garantisce esclusivamente la corretta gestione del processo di recapito e la generazione delle relative evidenze nei limiti delle caratteristiche e delle modalità descritte nel presente Allegato.

4. SLA e KPI

In termini di erogazione, i valori di disponibilità mensile dei servizi sono rappresentati dettagliatamente nel Manuale Operativo pertinente.