

CONDIZIONI GENERALI PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI INFOCERT ("Condizioni Generali di Attivazione" e/o "CGA")

1. Oggetto

- 1.1 Tinexta Infocert S.p.A. ("Infocert") si impegna a fornire servizi fiduciari qualificati e non qualificati ("Servizi") a enti/organizzazioni e/o persone fisiche, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Attivazione, dell'Allegato Tecnico del Servizio da attivare e dell'Informativa Privacy (collettivamente "Contratto").
- 1.2 Le presenti CGA si applicano a tutti i soggetti che, a qualsiasi titolo, richiedono, attivano e/o utilizzano i Servizi.
- 1.3 Tali soggetti sono individuati e definiti, in relazione a ciascun Servizio, nel relativo Allegato Tecnico, che ne disciplina i ruoli, nonché i rispettivi obblighi e responsabilità.
- 1.4 L'attivazione e/o l'utilizzo dei Servizi comporta l'accettazione del Contratto. A tal fine, i soggetti interessati sono tenuti a prenderne visione preventiva.

2. Obblighi e responsabilità delle parti coinvolte

- 2.1 Gli obblighi e responsabilità specifiche delle parti coinvolte in relazione a ciascun Servizio sono disciplinati nella relativa sezione "Specifiche tecnico-normative" dell'Allegato Tecnico.
- 2.2 I soggetti che richiedono, attivano e/o utilizzano i Servizi sono tenuti a rispettare il Contratto, la normativa applicabile e le istruzioni rese disponibili da Infocert. Sono altresì responsabili della correttezza, completezza e aggiornamento dei dati e delle informazioni forniti a Infocert, nonché dell'utilizzo dei Servizi secondo le finalità, i limiti e le modalità previsti per ciascun Servizio.
- 2.3 Resta salvo il divieto di utilizzare i Servizi per finalità illecite, in violazione di diritti di terzi, in modo non conforme al Contratto o tale da compromettere la sicurezza, l'integrità, la disponibilità o il corretto funzionamento dei Servizi.
- 2.4 I diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi ai Servizi, ai software e alle soluzioni tecnologiche utilizzate da Infocert restano di esclusiva titolarità di Infocert o dei rispettivi titolari. È vietato ogni utilizzo non espressamente consentito.

3. Attivazione del Servizio

- 3.1 L'attivazione del Servizio avviene su richiesta, secondo le modalità previste da Infocert per ciascun Servizio.
- 3.2 A tal fine, possono essere richiesti dati, informazioni e, ove previsto, il completamento di specifiche verifiche o procedure. I requisiti e le modalità di attivazione sono definiti nel relativo Allegato Tecnico.
- 3.3 Infocert si riserva di non procedere all'attivazione del Servizio qualora non risultino soddisfatti i requisiti richiesti.

4. Qualità dei Servizi

Infocert si impegna a fornire i Servizi in conformità con le specifiche dettagliate nell'Allegato Tecnico, agli standard tecnici di riferimento e ai Manuali Operativi, ove applicabili, assumendosi la responsabilità solo per difetti sostanziali che ne compromettano l'uso. Eventuali difetti dovranno essere segnalati entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta e non oltre 90 (novanta) giorni dall'erogazione del Servizio.

5. Supporto e assistenza

Il Servizio Clienti è operativo per assistenza e supporto durante l'orario lavorativo (dalle 8:30 alle 18:30 CET/CEST, dal lunedì al venerdì), se non diversamente specificato nell'Allegato Tecnico.

6. Limitazione di responsabilità

- 6.1 Fermo restando quanto previsto dalla normativa applicabile, Infocert non è responsabile per danni derivanti da uso improprio, non conforme o illecito dei Servizi, né da dati, informazioni, contenuti o documenti forniti dai soggetti che utilizzano i Servizi.
- 6.2 Infocert non risponde di malfunzionamenti, interruzioni o indisponibilità derivanti da sistemi, dispositivi, software, reti, infrastrutture o servizi di terzi non sotto il proprio diretto controllo.
- 6.3 Infocert è responsabile dei danni direttamente causati, con dolo o negligenza, dall'inadempimento degli obblighi previsti dal Regolamento (UE) n. 910/2014 e ss.mm.ii., qualora non abbia adottato tutte le misure idonee ad evitarli. Il risarcimento dei danni direttamente arrecati come conseguenza di tali condotte non potrà comunque eccedere i limiti massimi previsti, per sinistro e per anno, dall'art.3 co.7 del Regolamento allegato alla Determinazione AgID n. 185/2017.
- 6.4 Restano ferme le ulteriori limitazioni di responsabilità previste nei relativi Allegati Tecnici.

7. Durata e rinnovo

- 7.1 La durata del Servizio dipende dalla natura dello stesso, come definita nell'Allegato Tecnico e/o nell'Offerta commerciale.
- 7.2 Ove previsto, i Servizi possono essere soggetti a rinnovo, scadenza, revoca, sospensione o cessazione secondo le modalità previste per ciascun Servizio.

8. Corrispettivi

Le condizioni economiche relative al Servizio, incluse le modalità di pagamento, fatturazione e ogni ulteriore aspetto di natura economica, sono disciplinate dal contratto di acquisto ("Accordo") stipulato con Infocert, con rivenditori o partner autorizzati. Pertanto, non rilevano ai fini dell'attivazione del Servizio ai sensi del presente documento, salvo quanto eventualmente definito nell'Allegato Tecnico del Servizio.

9. Privacy

Infocert tratterà i dati personali nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e secondo quanto stabilito dal Contratto.

10. Sospensione. Risoluzione. Revoca.

- 10.1 In caso di inadempimenti contrattuali, Infocert potrà inviare diffida ad adempiere ex art.1454 c.c. contenente la descrizione dell'inadempimento e l'invito ad eseguire correttamente la prestazione entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della diffida. Decorso infruttuosamente tale termine, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto.
- 10.2A seguito dell'accettazione delle presenti CGA e contestuale attivazione del Servizio, lo stesso può essere oggetto esclusivamente di sospensione, revoca o cessazione, ove applicabili, secondo quanto previsto dal relativo Allegato Tecnico.
- 10.3Resta inteso che, una volta attivato il Servizio, non è più esercitabile il diritto di recesso da parte del consumatore, ai sensi della normativa applicabile.

11. Legge applicabile. Giurisdizione. Reclami

- 11.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Tuttavia, qualora il ricorrente si qualifichi come consumatore, potrà avvalersi anche della protezione garantita dalle disposizioni inderogabili della legge del Paese in cui il consumatore ha la propria residenza abituale, ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008 (Roma I).
- 11.2 Qualsiasi controversia tra le parti che non si qualifichino come consumatori sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.
- 11.3 I reclami possono essere presentati direttamente a Infocert via e-mail tramite modulo reperibile sul sito istituzionale Infocert.

12. Miscellanea

- 12.1 Ciascuna Parte sarà esonerata da responsabilità e dall'obbligo di adempiere, in tutto o in parte, qualora l'inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore, ossia eventi al di fuori del ragionevole controllo delle parti (quali, a titolo esemplificativo, guerre, scioperi, provvedimenti dell'autorità, disservizi delle reti o azioni di terzi). In tali casi, la mancata erogazione del Servizio non costituirà inadempimento né darà diritto alla risoluzione del Contratto.
La parte interessata dovrà darne tempestiva comunicazione all'altra e le parti coopereranno per limitarne gli effetti e ripristinare le prestazioni.
- 12.2 Qualora una qualsiasi disposizione del Contratto venisse dichiarata invalida, le restanti disposizioni rimarranno in vigore.
- 12.3 Infocert dichiara di aver adottato un Modello Organizzativo ex D.Lgs 231/2001 e un Codice Etico reperibile sul proprio sito internet alla pagina "Documentazione".
- 12.4 Le Parti comunicheranno mediante gli indirizzi che seguono:
Se dirette a Infocert: Tinexta Infocert S.p.A., Piazzale Flaminio 1/B, Roma; PEC: infocert@legalmail.it
Se dirette alla parte interessata: agli indirizzi indicati nella fase di acquisto o di attivazione.
Qualora una delle parti cambiasse il suo indirizzo, questa darà comunicazione scritta all'altra parte del nuovo indirizzo e della data dalla quale diventerà effettivo. In mancanza, qualsiasi comunicazione inviata ai precedenti recapiti si considererà consegnata, anche in caso di tentativo di recapito andato a vuoto.